

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

-Clienti-

REAL COMM S.R.L., con sede in 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12, in persona del legale rappresentante pro tempore, P.IVA 01410160939, in qualità di Titolare del Trattamento (in seguito anche solo **Titolare**), Le fornisce -sensi dell'art. 13 e, per quanto occorra, dell'art. 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito anche **GDPR**) in materia di protezione di dati personali e del D.Lgs 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018 (in seguito anche **Codice Privacy**) - le seguenti informazioni:

1.0 FIGURA DI RIFERIMENTO.

Ai sensi dell'art 37 GDPR il Titolare ha nominato quale Responsabile della Protezione dei Dati Personali (in seguito anche solo **DPO**) lo **Studio legale Avv. Antonella D'Olivo** che potrà essere contattato per qualsiasi esigenza relativa al trattamento dei dati personali degli interessati ai seguenti recapiti: 33080 Porcia (PN), via dei Serviti 12; tel: 0434-1831550; dpo@realcomm.it.

2.0 CATEGORIA E FONTE DEI DATI TRATTATI.

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso di Lei quale **cliente** (in seguito anche **Interessato**), per il tramite dei propri dipendenti e/o agenti. Il Titolare tratta i suoi dati personali comuni (quali ad es: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito **dati personali** o anche solo **dati**) da Lei comunicati in occasione della conclusione del/i contratto/i.

3.0 BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. B, C, F, GDPR), per finalità connesse:

- all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi;
- ad adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, etc.;
- alla gestione amministrativa;
- all'adempimento di obblighi contrattuali;
- al supporto tecnico, aggiornamento ed informazione tecnica in merito ai servizi erogati attraverso la rete Real Comm S.r.l.,
- alla tutela del rischio del credito (quali acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale ed esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale stesso).

B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (ex art. 6 lett. A e art. 7 GDPR), espresso in calce, per le seguenti finalità di invio tramite e-mail di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della nostra azienda.

4.0 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2.0 A) è necessario; pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dare corso ai rapporti contrattuali e offrirle il servizio richiesto. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.0 B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri Servizi. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.0 A).

5.0 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO ED ACCESSO AI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire, con il supporto di adeguati strumenti tecnici, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati sono accessibili esclusivamente da parte di addetti, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto.

6.0 AMBITO DI COMUNICAZIONE ED EVENTUALE DIFFUSIONE

I Suoi dati potranno, per le finalità di cui sopra, essere comunicati, alla rete di vendita Real Comm S.r.l. (agenti, concessionari, distributori, etc.), ai nostri subfornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, debitamente nominati, ove previsto dalla legge, Responsabili Esterni del Trattamento ex art. 28 GDPR, ed i cui nominativi sono verificabili a richiesta degli interessati mediante l'invio di una comunicazione con le modalità indicate nel successivo paragrafo 9.0. I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati al DPO e a società terze, quali banche, centri elaborazione dati, centrali rischi, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito.

I suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

7.0 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il Titolare conserverà i dati per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti; verranno pertanto conservati fino all'esistenza del rapporto contrattuale in essere. I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali, contabili, venuta meno la finalità per la quale sono stati raccolti indicata nel precedente punto 2.0 A., verranno conservati per

10 anni o per il diverso periodo previsto dalle legge in materia. I dati raccolti per le finalità di cui al precedente punto 2.0 B. verranno trattati per non oltre 2 anni dalla raccolta, salvo revoca del consenso.

8.0 DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. da 15 a 22, e 77 GDPR Lei potrà esercitare:

I. il diritto di accesso ai dati (art. 15); **II.** il diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati (art. 15 e 77); **III.** il diritto di rettifica (art. 16); **IV.** diritto all'oblio (cancellazione art. 17); **V.** diritto di limitazione del Trattamento (art. 18); **VI.** diritto ad ottenere dal Titolare la notifica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19); **VII.** diritto alla portabilità (art. 20); **VIII.** diritto di opposizione (art. 21); **IX.** diritto di rifiutare il processo automatizzato (art. 22); **X.** il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente ed in qualunque momento, in riferimento ai dati trattati in base al consenso. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato fino a quel momento (art. 7, comma III).

In tal modo potrà accedere ai propri dati per: • Verificarne la veridicità; • Modificarli nel caso divengano inesatti; • Integrarli anche con dichiarazione integrativa; • Richiederne la cancellazione; • Limitarne il trattamento; • Opporsi al trattamento.

9.0 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI.

Tutti i diritti indicati nel precedente articolo 8.0 potranno essere esercitati dall'interessato mediante l'invio di una lettera raccomandata o e-mail indirizzata a Real Comm S.r.l. ai seguenti recapiti: via dei Serviti n. 12, 33080 Porcia -PN-; e-mail: privacy@realcomm.it oppure dpo@realcomm.it.

MANIFESTAZIONE ED ACQUISIZIONE DEL CONSENSO A TRATTAMENTI ULTERIORI, NON INDISPENSABILI PER LA CONTINUAZIONE DEL RAPPORTO

L'interessato in relazione:

- al trattamento dei suoi dati personali comuni per le finalità di invio tramite e-mail di materiale informativo e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della Real Comm S.r.l. come indicato al punto 2.0 B):

Nega il Consenso

Presta il Consenso

Lì _____

Nome e cognome/Denominazione cliente

Firma leggibile del cliente